



## Inleiding

Hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens?

Consultned.com en Consultned.nl verwerkt informatie over personen en houdt zich daarbij aan de wet. Consultned respecteert de privacy van de personen over wie zij informatie ontvangt en behandelt de informatie strikt vertrouwelijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens Consultned verwerkt en voor welke doeleinden.

Het privacyreglement van Consultned staan op onze websites vermeld. Onze privacyverklaring is daarnaast niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door derden, zoals bedrijven en/of websites die Consultned aanbevelen. Wij raden u aan om de privacyverklaring van dergelijke bedrijven zorgvuldig te lezen.

Consultned is een netwerk van professionele mensen die hun diensten onder de naam Consultned aanbieden en beschikken over een verklaring van Consultned dat zij bevoegd zijn om de dienstverlening van Consultned uit te oefenen en uit te voeren. Onze website: [www.consultned.com](http://www.consultned.com) en [www.consultned.nl](http://www.consultned.nl) evenals onze afdeling klantenbeheer met e-mailadres: [info@consultned.com](mailto:info@consultned.com) zijn verantwoordelijk voor de verwerking en opslag van uw persoonsgegevens. Indien u vragen heeft over ons privacyprotocol, kunt u zich wenden tot [info@consultned.nl](mailto:info@consultned.nl)

Daar waar hierna gesproken wordt over Consultned is het raadzaam om na te gaan of met Consultned de websites van Consultned worden bedoeld.

## Persoonsgegevens

Consultned verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens, voor verschillende doeleinden. Hierna wordt toegelicht welke persoonsgegevens en doeleinden dat zijn.



## Clëntenadministratie

Voor de dienstverlening van Consultned, heeft Consultned uw geslacht, naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail en uw betalingsgegevens nodig. De afdeling Klantenbeheer van Consultned verzamelt deze gegevens, en geeft ze door aan de persoon die verantwoordelijk is voor de dienstverlening, waaronder: coaching, training, advisering, mediation of onze mediadienstverlening. Eventueel kunnen wij aanvullende persoonsgegevens van u vragen voor de uitvoering van onze dienstverlening, zoals uw nationaliteit. Deze gegevens worden alleen intern gebruikt, en worden niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

## Clëntendossier

Om gebruik te maken van onze dienstverlening, maken wij een cliëntendossier aan. Op die manier zijn vervolg- informatie aanvragen bij een nieuw verzoek tot onze dienstverlening gemakkelijk in te zien, wijzingen en te annuleren. Voor het aanmaken van een cliëntendossier vragen wij uw geslacht, naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailgegevens. Deze persoonsgegevens worden versleuteld in onze database bewaard.

## Marketing

Om aanbiedingen te doen betreffende onze dienstverlening, waarvan wij denken dat zij uw interesse wekken verzamelen wij informatie over de wijze waarop mensen onze websites bezoeken. Dit doen wij door middel van het plaatsen van cookies. Zo kunnen wij informatie verzamelen over de pagina's die u bezoekt. Deze gegevens zijn uitsluitend voor Consultned.

## Sociaal media

Consultned is op verschillende sociale media te vinden, zoals op Facebook, Twitter en Youtube. Consultned gebruikt sociaal media plug-in op haar website. Wanneer u op één van deze knoppen klikt en u zich registreert met uw sociaal media account, wordt informatie gedeeld met de sociaal media website en mogelijk getoond op uw profiel. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken wanneer u functies op de websites en/of apps van sociale media gebruikt, zoals een "Facebook-like". Als een dergelijke functie door u wordt gebruikt, kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via onze sociale media in kwestie. In de praktijk maken wij nauwelijks gebruik van deze gegevens, omdat onze cliënten veelal spontaan onze



# CONSULTNED PRIVACYPROTOCOL

---

dienstverlening weten te bereiken via onze websites [www.consultned.com](http://www.consultned.com) en [www.consultned.nl](http://www.consultned.nl). Ook geldt hier voor ons dat wij het privacyprotocol hanteren.

## Netwerkprocedure

Consultned verzamelt en verwerkt gegevens van personen die zich willen aansluiten bij ons netwerk, door middel van persoonlijke contacten, per post, per e-mail en/of telefoongesprekken. Wij verzamelen onder andere de naam, het geslacht, contactgegevens, motivatiebrieven, informatie over het opleidingsniveau en de arbeidsgeschiedenis van de persoon die vanuit ons netwerk diensten wilt uitvoeren of gebruiken. Deze gegevens zijn relevant voor het doorlopen van de netwerkprocedure en zullen uiterlijk 3 weken na afloop van de procedure worden verwijderd. Mits de persoon in kwestie aangesloten wilt zijn van Consultned netwerk. Indien u daarvoor toestemming geeft kan Consultned uw persoonsgegevens langer opslaan in haar administratie, zodat in de toekomst eventueel wederom contact met u kan worden opgenomen.

## Ontvangers (derden)

Wij delen uw persoonsgegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten Consultned, behalve in een van de volgende omstandigheden.

### Met uw toestemming

Met uw toestemming kunnen wij uw persoonsgegevens aan andere partijen doorgeven. De toestemming geldt alleen indien duidelijk is waar u uw toestemming voor geeft en wat de gevolgen daarvan zijn. Toestemming van u doen wij altijd schriftelijk. Na uw bevestiging eveneens schriftelijk en voorzien van uw handtekening zullen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen.

### Voor externe verwerking

We verstrekken persoonsgegevens aan onze partners zodat ze gegevens voor ons kunnen verwerken, op basis van onze instructies en in overeenstemming met ons privacy protocol en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen. Onder onze partners verstaan wij onder meer onze IT-leveranciers en beheerder van het CRM-systeem.

De externe partijen waar Consultned mee samenwerkt, treft u onderstaand aan:

- KPN





- Facebook
- Google Analytics
- Twitter
- Consultned-media
- Consultned-dienstverlening

## Uitvoering overeenkomst

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan onze interne afdelingen is toelaatbaar wanneer dit noodzakelijk is om onze contractuele verplichtingen jegens u na te komen. Onderdeel hiervan is het verwerken van uw aanmelding. Indien het noodzakelijk is voor de betaling van onze dienstverlening, maken wij gebruik van een derde partij voor de afhandeling van online betalingen. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om uitvoering te geven aan de door u aangemelde dienstverlening.

## Juridische redenen

We delen persoonsgegevens als we van mening zijn dat openbaarmaking van de gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.

## Wettelijke verplichting

Indien een wettelijke verplichting dit van ons vereist, zullen wij uw persoonsgegevens verstrekken. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. Een ander voorbeeld is dat de belastinginspecteur op grond van artikel 47 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen alle gegevens kan opeisen die nodig zijn om belasting te heffen. Consultned maakt afspraken met de ontvangers van uw persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld en worden beveiligd.

## Termijn van bewaring





# CONSULTNED PRIVACYPROTOCOL

---

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op ons rust om uw persoonsgegevens langer te bewaren. Ons basisprincipe is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om u onze producten en/of diensten te kunnen leveren. Hierna zullen wij voor zover mogelijk uw persoonsgegevens verwijderen. In dat kader zal het voor u aangemaakte Consultned dossier na een inactieve periode van 2 jaar worden verwijderd. Indien u uw e-mailadres heeft verstrekt (eventueel via uw aanmelding), zodat wij u op de hoogte kunnen houden van onze dienstverlening zullen wij uw gegevens daarvoor nog wel bewaren.

## Doorgifte persoonsgegevens buiten de EU

Consultned kan uw persoonsgegevens doorgeven vanuit Nederland naar het buitenland. Landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) kennen een gelijkwaardig beschermingsniveau van persoonsgegevens als Nederland. Met inachtneming van de algemene eisen uit privacy wet- en regelgeving kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan landen binnen de EER. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen binnen ons netwerk ten behoeve van een goede dienstverlening.

Buiten de EER zullen wij uw persoonsgegevens enkel doorgeven indien er sprake is van een passend beschermingsniveau. Consultned maakt daarvoor gebruik door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontracten.

## Cookies

Consultned maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek op een website wordt opgeslagen op het device (elektronisch apparaat) van de bezoeker. Cookies hebben als doel om informatie over iemand, de website of statistieken te verzamelen. Sommige cookies hebben daarnaast tot doel om de gebruikerservaringen van de website te verbeteren.

### Soorten cookies

We maken onderscheid tussen functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn namelijk noodzakelijk om de website goed te laten werken. Niet-functionele cookies verwerken persoonsgegevens buiten uw zichtveld. Deze stellen ons vooral in staat om onze dienstverlening te verbeteren. We kunnen hierdoor bijvoorbeeld meten hoe vaak onze website wordt gebruikt en naar welke informatie bezoekers op zoek zijn. Wij vragen altijd uw toestemming voor het vragen van niet-functionele cookies.



Wij maken gebruik van de volgende niet-functionele cookies.

## Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij statistieken over het gebruik van de website door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kan de website worden verbeterd in het voordeel van de gebruikers.

De volgende gegevens worden onder meer opgeslagen:

- het IP-adres, dat anoniem wordt gemaakt;
- technische kenmerken, zoals de browser die je gebruikt;
- vanaf welke pagina je op de Consultned website(s) bent gekomen.
- Tracking cookies

*Dit zijn cookies die wordt geplaatst om een internetgebruiker te identificeren op een website. Door het plaatsen van tracking cookies kunnen wij bijhouden welke internetpagina's u bezoekt. Uit de informatie over uw websitebezoeken kunnen wij afleiden wat uw voorkeuren en interesses zijn. Op basis daarvan kunnen wij u persoonlijke interesse over onze trainingen, coachingen, advisering, mediation of media diensten aanbieden.*

## Advertentiecookies

Wij maken geen gebruik van advertentiecookies om gepersonaliseerde advertenties te tonen en om de effectiviteit van een marketingcampagne te meten.

## Cookies blokkeren/ verwijderen

Indien u niet wilt dat onze website cookies op uw computer kan opslaan, kunt u dat aangeven in de cookiemelding die u te zien krijgt bij het eerste bezoek aan onze website. Hebt u onze cookies al eerder geaccepteerd? Dan krijgt u deze melding niet meer te zien en dient u de cookies (indien gewenst) zelf te verwijderen.

## Gebruikte cookies door derden



consultned



# CONSULTNED PRIVACYPROTOCOL

---

Consultned maakt gebruik van diensten van de hieronder genoemde derden partijen. Deze partijen kunnen tijdens het gebruik van hun diensten ook cookies op uw device opslaan. Consultned gebruikt:

- Facebook
- Google Analytics
- Youtube

U kunt er ook voor kiezen om via uw browser het plaatsen van cookies te blokkeren. Blokkeert u alle cookies? Dan werkt onze website minder goed. Wij raden u aan om alleen ongewenste cookies selectief uit te schakelen. Dit kunt u doen in uw browserinstellingen.

## Uw rechten

U hebt jegens ons een aantal wettelijke rechten: inzage, verbetering of aanvulling, gegevensverwijdering, beperking van verwerking, overdracht van digitale data en het recht van bezwaar. Hierna lichten wij die rechten toe. Ook leggen we uit hoe u deze rechten jegens ons kunt uitoefenen.

### Recht van inzage

Op uw verzoek zullen wij u schriftelijk mededelen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Bij uw verzoek dient u zich te identificeren door middel van een kopie van uw rijbewijs of identiteitsdocument. In onze reactie lichten wij toe welke persoonsgegevens wij van u hebben verwerkt of nog verwerken, en geven wij u daar een kopie van. Ook lichten wij toe voor welke doelen de gegevens zijn of worden verwerkt, met wie de gegevens worden gedeeld, hoe lang deze naar verwachting nog zullen worden opgeslagen, en welke overige rechten u geldend kunt maken.

### Verbetering of aanvulling

Als u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens hebt ontvangen, kunt u ons verzoeken onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen. Wij motiveren onze reactie. Gaan wij tot verbetering over, dan ontvangt u van ons een aanvullende verklaring. Die verklaring ontvangen ook eventuele ontvangers van uw onjuiste of onvolledige gegevens.

## Gegevensverwijdering



consultned



# CONSULTNED PRIVACYPROTOCOL

---

U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens in onze systemen te wissen in één of meer van de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verwerkt;
- u trekt uw toestemming voor (verdere) verwerking in, en er is geen andere grondslag voor verwerking meer;
- u maakt gemotiveerd bezwaar, en er zijn geen dwingende redenen om uw bezwaar niet te honoreren;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig door ons verwerkt;
- wij moeten uw persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting wissen;
- wij hebben uw gegevens door middel van mobiele telefonie- of internetdiensten verzameld.

## Beperking verwerking

Als u een onjuistheid of onvolledigheid in uw persoonsgegevens bij ons hebt gemeld, kunt u ons verzoeken de verwerking te beperken zo lang wij uw verzoek in behandeling hebben. U mag ons ook om beperking van de verwerking van uw gegevens vragen als u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken of deze niet meer nodig hebben, of als u bezwaar tegen (verdere) verwerking daarvan hebt gemaakt. Na ontvangst van uw beperkingverzoek zullen wij de gegevens alleen nog verwerken na verkregen toestemming of vanwege gewichtige redenen (zoals een gerechtelijke procedure).

## Overdracht digitale data

Als u persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gebruikelijk digitaal bestandsformaat, en wij uw gegevens met uw toestemming of in de uitvoering van een overeenkomst met u hebben verwerkt, hebt u het recht ons om een kopie van deze gegevens te vragen. U kunt ons in die gevallen ook vragen uw gegevens rechtstreeks aan een andere dienstverlener door te sturen.

## Bezwaar







# CONSULTNED PRIVACYPROTOCOL

---

U mag te allen tijde bewaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Dat geldt in het bijzonder voor profielen die wij op basis van uw persoonsgegevens hebben aangemaakt. Wij zullen verwerking van uw gegevens na ontvangst van uw bezwaar staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Verwerken wij uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, dan mag u daar te allen tijde bezwaar tegen maken en zullen wij de verwerking direct staken.

## Uitoefenen rechten

Wilt u van één of meer van uw hiervoor opgesomde rechten gebruik maken, dan kunt u alleen contact opnemen met ons via het e-mailadres [info@consultned.com](mailto:info@consultned.com). Consultned zal op uw verzoek binnen 2 weken beslissen, tenzij wij u binnen die termijn laten weten dat wij nog iets meer tijd nodig hebben.

Worden uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming? Dan hebt u het recht om uw toestemming in te trekken. Eventuele intrekking van uw toestemming laat eerdere verwerkingen op basis daarvan onverlet.

## Aansprakelijkheid

Ondanks de zorg en aandacht die besteed wordt aan het beheer van onze website(s), is het mogelijk dat de site onjuiste informatie bevat. Consultned kan niet aansprakelijk gesteld worden voor technische of redactionele fouten die in deze website voorkomen, noch voor eventuele gevolgschade die het resultaat is van het gebruik of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van deze website of de links naar de websites van derden.

## Klachten





## CONSULTNED PRIVACYPROTOCOL

---

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Dan wijzen wij u op de klachtenprocedure bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze instantie is bevoegd om kennis te nemen van uw klacht.

### Vragen aan ons?

Heeft u nog vragen? Stuur dan s.v.p. een e-mail met uw vraag naar: [info@consultned.com](mailto:info@consultned.com)

Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te actualiseren. De nieuwste versie wordt op deze pagina gepubliceerd.